

ПРАВИЛА
проживания и внутреннего распорядка для отдыхающих на территории базы отдыха
ООО «Дом Рыбака»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила проживания разработаны в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» от 18 ноября 2020 г. N 1853, федеральными законами «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 N 132-ФЗ, «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотиносодержащей продукции» от 23.02.2013г. №15-ФЗ, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1.

1.2. Для целей настоящих Правил проживания используются следующие понятия:

- **администрация** - должностные лица, осуществляющие свои должностные обязанности, в соответствии с Уставом организации, его штатным расписанием, функциональными и должностными обязанностями;
- **отдыхающий** - лицо, прибывшее на отдых;
- **несовершеннолетний** - лицо, не достигшее возраста восемнадцати лет;
- **сопровождающие лица** - лица, сопровождающие несовершеннолетних во время их пребывания на территории базы отдыха, в том числе в составе организованных групп и (или) участников мероприятий;
- **места для отдыха и проживания** - помещения для отдыха, предоставляемые в соответствии с договором на определённый срок.
- **общественные места** - специально отведённые помещения и территории, предназначенные для активного отдыха и оказания соответствующих платных и бесплатных услуг, пляжная зона, места паркового отдыха, открытые детские площадки, игровые комнаты для детей, предприятия общественного питания и торговли, автостоянка
И Т.Д..

1.3. Режим работы базы отдыха ООО «Дом рыбака» (далее - база отдыха) - круглосуточный.

1.4. Установленное время заезда - с 14:00 часов, время выезда - до 12:00 часов.

1.5. Предельный срок проживания на базе отдыха не ограничен.

2. Порядок бронирования и аннулирования бронирования

2.1. База отдыха применяет гарантированное бронирование.

Гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором база отдыха ожидает отдыхающего до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда отдыхающего с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (дома/коттеджа), но не более чем за сутки. При опоздании, более чем на сутки, гарантированное бронирование аннулируется.

2.2. Бронирование номера (дома/коттеджа) на базе отдыха осуществляется по предварительной заявке отдыхающего, направленной посредством телефонного звонка, электронной почты, а также через заполнение формы на ее сайте.

2.3. Заявка отдыхающего должна содержать данные: ФИО отдыхающего, даты прибытия и убытия, количество номеров (домов/коттеджей), контактные данные и дополнительные пожелания в отношении заказываемых услуг.

2.4. Любое бронирование считается подтвержденным после получения отдыхающим подтверждения от базы отдыха.

2.5. Бронирование считается неподтвержденным, если отдыхающим не получено подтверждение от базы отдыха в период более 24 часов с момента отправления запроса.

2.6. База отдыха вправе отказать в бронировании, если на заявленную дату отсутствуют свободные номера (дома/коттеджи).

2.7. Для гарантированного бронирования необходимо внести минимум 50% предоплаты за первые сутки проживания на базе отдыха с последующей оплатой неоплаченного срока проживания в день заезда (до заселения).

Отдыхающему на указанный электронный адрес (телефон) направляется счет на оплату (или авторизационное письмо), который необходимо оплатить в течение дня с момента получения счета. Отдыхающий предоставляет в адрес администрации базы отдыха информацию о факте оплаты денежных средств, подтверждая ее соответствующим документом. В случае, если счет в указанных срок не оплачен, бронирование аннулируется.

2.9. Аннулирование заявки, или изменение ее по срокам пребывания, должно быть предоставлено отдыхающим в письменном виде базе отдыха в срок не менее, чем за 7 рабочих дней до даты заезда. Возврат денежных средств (аванс за первые сутки проживания/предоплата) направляется в течении 7 рабочих дней после письменного обращения отдыхающего, путем заполнения заявления на возврат денежных средств с указанием банковских реквизитов.

2.10. Действительным признается только аннуляция с обязательным подтверждением базы отдыха получения соответствующего уведомления от отдыхающего.

2.11. В случае, если аннулирование заявки или изменение ее по срокам пребывания, предоставлено отдыхающим в срок менее, чем за 7 рабочих дней до даты заезда, к отдыхающему применяются штрафные санкции в размере аванса за первые сутки проживания.

2.12. В случае, если отдыхающий при гарантированном бронировании, не воспользовался услугой проживания в указанный день заезда, и, в установленном настоящими Правилами проживания порядке, не аннулировал бронирование, с отдыхающего взимается плата за фактический простой номера за одни сутки бронирования.

2.13. Для изменения информации в подтвержденной заявке на бронирование отдыхающему необходимо обратиться посредством телефонного вида связи (электронной почты), с просьбой о внесении изменений в заявку на бронирование.

2.14. Изменения в заявке на бронирование считаются подтвержденными после отправления уведомления отдыхающим, осуществившим бронирование с обязательным подтверждением базы отдыха получения данного уведомления. При этом база отдыха может отказать в просьбе о внесении изменений, если они невозможны.

3. Порядок расчетов

3.1. Оплату за проживание отдыхающий вносит либо посредством авансового платежа на основании выставленного счёта путём безналичного перечисления на счёт ООО «Дом Рыбака» (при бронировании проживания на официальном сайте организации, как и на любом ином Интернет-ресурсе, оплата может быть произведена путём оплаты банковской картой), либо в момент заселения в номер путём оплаты банковской картой или внесения наличных средств в кассу организации. Размещение на базе отдыха производится только при подтверждённом факте оплаты услуг проживания. Оплата производится в рублях Российской Федерации.

3.2. Оплата за проживание на базе отдыха взимается в соответствии с расчётным часом. Расчётным часом на базе отдыха считается 12:00 часов дня.

При раннем заезде отдыхающего в период с 00:00 часов до 12:00 часов (при наличии свободных номеров) оплата за проживание взимается, согласно утвержденным тарифам.

В день выезда отдыхающий обязан освободить номер до 12:00 часов, либо (при наличии свободных номеров) произвести доплату за проживание.

Доплата за проживание на территории базы отдыха, в случае задержки выезда отдыхающего после расчётного часа (с 12:00 часов дня до 18:00 часов), взимается по утверждённым тарифам почасовой оплаты продления проживания.

Доплата за проживание на территории базы отдыха, в случае задержки выезда после расчетного часа (с 12:00 часов дня до 00:00 часов), взимается за полсуток проживания от суточной стоимости.

Доплата за проживание на территории базы отдыха, в случае задержки выезда после расчетного часа (свыше 12 часов), взимается за сутки пребывания.

База отдыха вправе отказать в продлении проживания отдыхающему, в случае отсутствия свободных номеров.

3.3. Оплата дополнительных услуг на базе отдыха осуществляется в установленном порядке.

4. Порядок и условия заселения

4.1. Заселение отдыхающего осуществляется при условии предъявления им документа, удостоверяющего его личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства.

Заселение на базу отдыха несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение на базу отдыха несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них).

4.2. При заселении в номер (дом/коттедж) отдыхающий предъявляет документ, удостоверяющий его личность, после чего получает ключ от номера (дома/коттеджа), талон на завтрак (для проживающих в номерах категории «Люкс» или коттеджах), который является основанием для предоставления питания в ресторане «Хижина рыбака» базы отдыха.

4.3. Места для отдыха и проживания отдыхающего должны использоваться им строго по назначению. Отдыхающий должен соблюдать порядок и требования, обеспечивающие сохранность жилого фонда, инвентаря, встроенного сантехнического оборудования, других предметов оснащения мест для отдыха и проживания.

5. Требования противопожарной безопасности

5.1. За невыполнение требований пожарной безопасности на территории, в зданиях и

помещениях базы отдыха, отдыхающий несёт ответственность, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В целях соблюдения требований пожарной безопасности и во избежание возникновения пожаров запрещается:

- применение открытого огня на территории, в зданиях и помещениях;
- применение и хранение взрывопожароопасных веществ, материалов и изделий;
- пользоваться электроприборами не заводского изготовления и с поврежденными электропроводами;
- оставлять без присмотра включенные в электрическую сеть электроприборы;
- курить вне специально отведённых мест, выбрасывать непотушенные сигареты;
- подключать в штепсельную розетку электроприборы мощностью более 500Вт.;
- использовать электрические приборы не по назначению и с нарушением требований инструкций завода-изготовителя, электронагревательные приборы без устройств аварийно-тепловой защиты;
- использовать пиротехнические изделия без согласования с администрацией базы отдыха;
- производить перестановку мебели и оборудования.

5.3. При заселении необходимо запомнить расположение выходов и лестниц, ознакомиться с планом эвакуации и местом расположения первичных средств пожаротушения.

5.4. При обнаружении неисправности оборудования поставить в известность обслуживающий персонал.

5.5. При обнаружении пожара, признаков горения (запах гари, задымления, повышения температуры, замыкания электропроводки и т.п.) необходимо:

- сообщить незамедлительно в пожарную охрану по телефонам 101, 112;
- оповестить проживающих рядом соседей о случившемся, при этом исключить возникновение паники;
- при возможности потушить возгорание первичными средствами пожаротушения;
- при отсутствии возможности потушить возгорание проследовать к ближайшему эвакуационному выходу с указателями «Выход».

В целях обеспечения контроля за системой отопления, горячего и холодного водоснабжения, пожарной сигнализации, контрольные ключи от входных дверей в места отдыха и проживания хранятся у администрации базы отдыха.

6. Запреты на территории базы отдыха.

На территории базы отдыха запрещается:

- проводить массовые мероприятия, нарушающие покой и отдых окружающих;
- осуществлять прослушивание музыкальных произведений с использованием звукоусилительной аппаратуры в период с 23.00 часов до 08.00 часов; использовать в местах для отдыха и проживания шумовые и осветительные эффекты;
- использовать в местах для отдыха и проживания пиротехнические средства (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.);
- пользоваться спортивным инвентарем, связанным с риском для жизни окружающих (луками, арбалетами, пневматическими ружьями, пистолетами и т.п.);
- хранить взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества и средства;
- производить мойку автотранспортных средств на территории базы отдыха;
- парковать автотранспортные средства вне специально отведенных для этого мест;
- разводить костры, устраивать зоны для пикников и увеселительных мероприятий вне территорий и помещений, определённых администрацией;
- приносить и распивать спиртные напитки в общественных местах;
- выносить из номера (дома/коттеджа) предметы быта и инвентаря, а также текстильные изделия, являющиеся собственностью базы отдыха (полотенца, постельное белье, электробытовые приборы и т.п.);
- находиться на территории базы отдыха лицам, вооруженным любыми видами

огнестрельного и холодного оружия без разрешения на его хранение и ношение;

- курить в номерах (домах/коттеджах), ресторане и других общественных местах, не предназначенных для курения, в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотиносодержащей продукции» от 23.02.2013г. №15-ФЗ;

- оставлять посторонних лиц в номере (доме/коттедже) в свое отсутствие;

- заселяться на базу отдыха с животными, птицами, рептилиями и иными представителями животного мира;

- передавать ключи от номера (дома/коттеджа) другим лицам;

- аморальное поведение (действия, которые нарушают общепринятые нормы морали и нравственности, противоречат общепринятым представлениям о разумном и достойном поведении, как то: насилие, оскорбление, хулиганство, чрезмерное употребление спиртных напитков, грубость по отношению к другим, недостойное поведение в общественных местах и т.д.). Проявлять агрессию по отношению к другим отдыхающим и сотрудникам базы отдыха.

- находиться в общественных местах (ресторане, баре) в нижнем белье, обнаженными, с обнаженным торсом, в купальниках, босиком;

- загрязнять территорию базы отдыха;

- переставлять, передвигать мебель в номере (доме/коттедже);

- употреблять принесенные с собой спиртные или иные напитки, а также продукты питания в общественных местах (ресторане, баре) базы отдыха, выносить из ресторана посуду, столовые приборы;

- хранить в номере громоздкие вещи (ящики, коробки размером более 50X50см);

- без причин пользоваться первичными средствами пожаротушения, находящимися в пожарных шкафах;

- самовольно перемещать и использовать не по назначению электроприборы, находящиеся в номерах (домах/коттеджах) и общественных зонах;

- пребывание в номере после 23:00 лиц, не проживающих на базе отдыха;

- причинять ущерб растущим на территории базы отдыха цветам и зеленым насаждениям.

7. Права и обязанности отдыхающих

7.1. Отдыхающий имеет право:

7.1.1. Получать услуги в объеме, ассортименте и с надлежащим качеством в соответствии с произведенной оплатой или условиями путёвки.

7.1.2. Получать дополнительные услуги, предоставляемые базой отдыха, на платной и безвозмездной основе.

7.1.3. Администрация базы отдыха без дополнительной оплаты обеспечивает следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- бесплатная неотложная экстренная медицинская помощь;
- пользование медицинской аптечкой;
- вызов такси;
- пользование индивидуальным сейфом в номере (коттедже).

7.1.4. Получать от администрации разъяснения в части действия норм настоящих Правил проживания.

7.2. Отдыхающий обязан:

- соблюдать Правила проживания и предоставления услуг, в том числе правила поведения на пляже и др.;

- уважать права других отдыхающих базы отдыха;
- соблюдать морально-этические нормы на территории базы отдыха;
- соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры базы отдыха и регламент их работы;

- своевременно оплачивать счета за оказанные услуги базы отдыха;
- бережно относиться к имуществу базы отдыха. В случае утраты или повреждения имущества отдыхающий возмещает ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Размер ущерба определяется и оплачивается, согласно Прейскуранту на утрату и повреждения имущества базы отдыха;
- соблюдать правила пожарной безопасности и пользования электроприборами в номере;
- при выходе из номера (дома/коттеджа) закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и электроприборы;
- освобождать номер по истечении оплаченного срока проживания;
- соблюдать пропускной режим, режим безопасности, а также правила парковки личного автотранспорта;
- при отъезде сдать номер горничной (администратору/менеджеру), в соответствии с перечнем материальных ценностей;
- отдыхающий, обнаруживший утрату или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации базы отдыха. В противном случае база отдыха освобождается от ответственности за несохранность вещей;
- в случае прибытия отдыхающего на личном транспортном средстве, он должен проследовать на автомобильную стоянку, расположенную на территории базы отдыха.

8. Ответственность отдыхающих

Администрация имеет право применить к отдыхающему следующие меры воздействия;

- в случае нарушения отдыхающим настоящих Правил проживания рассмотреть вопрос о досрочном прекращении срока действия отдыха и проживания, без компенсации стоимости оплаты;
- в случае нанесения отдыхающим материального ущерба базе отдыха требовать возмещения причинённого материального ущерба в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством, нормами, правилами и прейскурантами;
- в случае, когда действия (поступки, проступки) отдыхающего повлекли за собой последствия, предусмотренные действующим уголовным и административным законодательством, обращаться в соответствующие органы охраны правопорядка и следствия для возбуждения соответствующего производства по установленным фактам содеянного.

За соблюдение установленных правил, за жизнь и здоровье несовершеннолетних во время нахождения их на территории базы отдыха, родители (сопровождающие лица) несут персональную ответственность.

За посещение несовершеннолетних пляжа без сопровождающих лиц, а также за их нахождение в общественных местах базы отдыха, бесконтрольное пребывание вне номеров (домов/коттеджей) после 22:00 часов, родители (сопровождающие лица) несут персональную ответственность.

За порчу несовершеннолетними имущества базы отдыха стоимость причиненного ущерба возмещают родители (сопровождающие лица).