

Приложение № 1  
к приказу от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г. № \_\_\_\_\_

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор ООО «Дом рыбака»  
\_\_\_\_\_ А.И. Поссен  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

## **ПРАВИЛА**

### **проживания и внутреннего распорядка для отдыхающих на территории базы отдыха ООО «Дом рыбака»**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила проживания разработаны в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» от 18 ноября 2020 г. N 1853, федеральными законами «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 N 132-ФЗ, «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотин содержащей продукции» от 23.02.2013г. №15-ФЗ, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1.

1.2. Для целей настоящих Правил проживания используются следующие понятия:

- **администрация** - должностные лица, осуществляющие свои должностные обязанности, в соответствии с Уставом организации, его штатным расписанием, функциональными и должностными обязанностями;
- **отдыхающий** - лицо, прибывшее на отдых;
- **несовершеннолетний** - лицо, не достигшее возраста восемнадцати лет;
- **сопровождающие лица** - лица, сопровождающие несовершеннолетних во время их пребывания на территории базы отдыха, в том числе в составе организованных групп и (или) участников мероприятий;
- **места для отдыха и проживания** - помещения для отдыха, предоставляемые в соответствии с договором на определённый срок.
- **общественные места** - специально отведённые помещения и территории, предназначенные для активного отдыха и оказания соответствующих платных и бесплатных услуг, пляжная зона, места паркового отдыха, открытые детские площадки, игровые комнаты для детей, предприятия общественного питания и торговли, автостоянка и т. д.

1.3. Режим работы базы отдыха ООО «Дом рыбака» (далее - база отдыха) - круглосуточный.

1.4. Установленное время заезда - с 16:00 часов, время выезда - до 14:00 часов.

1.5. Предельный срок проживания на базе отдыха не ограничен.

#### **2. Порядок бронирования и аннулирования бронирования**

2.1. База отдыха применяет гарантированное бронирование.

Гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором база отдыха ожидает отдыхающего до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда отдыхающего с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (дома/коттеджа), но не более чем за сутки. При опоздании, более чем на сутки, гарантированное бронирование аннулируется.

2.2. Бронирование номера (дома/коттеджа) на базе отдыха осуществляется по предварительной заявке отдыхающего, направленной посредством телефонного

- звонка.
- 2.3. Любое бронирование считается подтвержденным после получения отдыхающим подтверждения от базы отдыха.
  - 2.4. Бронирование считается неподтвержденным, если отдыхающим не получено подтверждение от базы отдыха в период более 24 часов с момента отправления запроса.
  - 2.5. База отдыха вправе отказать в бронировании, если на заявленную дату отсутствуют свободные номера (дома/коттеджи).
  - 2.6. Для гарантированного бронирования необходимо внести задаток минимум 50% от общей стоимости проживания на базе отдыха с последующей оплатой непоплаченного срока проживания в день заезда (до заселения).  
Отдыхающему на указанный (телефон) направляется счет (или авторизационное письмо), который необходимо оплатить в течение дня с момента получения счета. Отдыхающий предоставляет в адрес администрации базы отдыха информацию о факте оплаты денежных средств, подтверждая ее соответствующим документом. В случае, если счет в указанных срок не оплачен, бронирование аннулируется.
  - 2.9. Аннулирование заявки, или изменение ее по срокам пребывания, должно быть предоставлено отдыхающим в письменном виде базе отдыха в срок не менее, чем за 7 рабочих дней до даты заезда. Возврат денежных средств (задаток от общей стоимости проживания) направляется в течение 7 рабочих дней после письменного обращения отдыхающего, путем заполнения заявления на возврат денежных средств с указанием банковских реквизитов.
  - 2.10. Действительным признается только аннуляция с обязательным подтверждением базы отдыха получения соответствующего уведомления от отдыхающего.
  - 2.11. В случае, если аннулирование заявки или изменение ее по срокам пребывания предоставлено отдыхающим в срок менее, чем за 7 рабочих дней до даты заезда, то задаток в размере 50% от стоимости проживания за первые сутки не возвращается в соответствии со ст.381ГК.РФ.
  - 2.12. Для изменения информации в подтвержденной заявке на бронирование отдыхающему необходимо обратиться посредством телефонного вида связи (электронной почты), с просьбой о внесении изменений в заявку на бронирование.
  - 2.13. Изменения в заявке на бронирование считаются подтвержденными после отправления уведомления отдыхающим, осуществившим бронирование с обязательным подтверждением базы отдыха получения данного уведомления. При этом база отдыха может отказать в просьбе о внесении изменений, если они невозможны.

### **3. Порядок расчетов**

3.1. Оплату проживания отдыхающий вносит либо посредством авансового платежа на основании выставленного счёта путём безналичного перечисления на счёт ООО «Дом Рыбака» (при бронировании проживания на официальном сайте организации, как и на любом ином Интернет-ресурсе, оплата может быть произведена путём оплаты банковской картой), либо в момент заселения в номер путём оплаты банковской картой или внесения наличных средств в кассу организации. Размещение на базе отдыха производится только при подтвержденном факте оплаты услуг проживания. Оплата производится в рублях Российской Федерации.

3.2. Оплата проживания на базе отдыха взимается в соответствии с расчётным часом. Расчётным часом на базе отдыха считается 16:00 часов дня.

В день выезда отдыхающий обязан освободить номер до 14:00 часов, либо (при наличии свободных номеров) произвести доплату за проживание.

Доплата за проживание на территории базы отдыха, в случае задержки выезда отдыхающего после расчётного часа (с 14:00 часов дня до 18:00 часов), взимается по утвержденным тарифам почасовой оплаты продления проживания.

Доплата за проживание на территории базы отдыха, в случае задержки выезда после

расчетного часа (с 14:00 часов дня до 00:00 часов), взимается за полсутки проживания от суточной стоимости.

Доплата за проживание на территории базы отдыха, в случае задержки выезда после расчётного часа (свыше 12 часов), взимается за сутки пребывания.

База отдыха вправе отказать в продлении проживания отдыхающему, в случае отсутствия свободных номеров.

3.3. Оплата дополнительных услуг на базе отдыха осуществляется в установленном порядке.

#### **4. Порядок и условия заселения**

4.1. Заселение отдыхающего осуществляется при условии предъявления им документа, удостоверяющего его личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства.

Заселение на базу отдыха несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение на базу отдыха несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них).

4.2. При заселении в номер (дом/коттедж) отдыхающий предъявляет документ, удостоверяющий его личность, после чего получает ключ от номера (дома/коттеджа), талон на завтрак (для проживающих в номерах категории «Люкс» или коттеджах), который является основанием для предоставления питания в ресторане «Хижина рыбака» базы отдыха.

4.3. Места для отдыха и проживания отдыхающего должны использоваться им строго по назначению. Отдыхающий должен соблюдать порядок и требования, обеспечивающие сохранность жилого фонда, инвентаря, встроенного сантехнического оборудования, других предметов оснащения мест для отдыха и проживания.

4.4. В целях обеспечения безопасности транспортные средства необходимо оставлять на гостевых стоянках. Дорога перед входом в жилое помещение предназначена

для прогулок и исключительно для кратковременной остановки с целью посадки и высадки пассажиров, погрузки и/или выгрузки багажа.

## **5. Требования противопожарной безопасности**

5.1. За невыполнение требований пожарной безопасности на территории, в зданиях и помещениях базы отдыха, отдыхающий несёт ответственность, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В целях соблюдения требований пожарной безопасности и во избежание возникновения пожаров запрещается:

- применение открытого огня на территории, в зданиях и помещениях;
- применение и хранение взрывопожароопасных веществ, материалов и изделий;
- пользоваться электроприборами не заводского изготовления и с поврежденными электропроводами;
- оставлять без присмотра включенные в электрическую сеть электроприборы;
- курить вне специально отведённых мест, выбрасывать непотушенные сигареты;
- подключать в штепсельную розетку электроприборы мощностью более 500Вт.;
- использовать электрические приборы не по назначению и с нарушением требований инструкций завода-изготовителя, электронагревательные приборы без устройств аварийно-тепловой защиты;
- использовать пиротехнические изделия без согласования с администрацией базы отдыха;
- производить перестановку мебели и оборудования.

5.3. При заселении необходимо запомнить расположение выходов и лестниц, ознакомиться с планом эвакуации и местом расположения первичных средств пожаротушения.

5.4. При обнаружении неисправности оборудования поставить в известность обслуживающий персонал.

5.5. При обнаружении пожара, признаков горения (запах гари, задымления, повышения температуры, замыкания электропроводки и т.п.) необходимо:

- сообщить незамедлительно в пожарную охрану по телефонам 101, 112;
- оповестить проживающих рядом соседей о случившемся, при этом исключить возникновение паники;
- при возможности потушить возгорание первичными средствами пожаротушения;
- при отсутствии возможности потушить возгорание проследовать к ближайшему эвакуационному выходу с указателями «Выход».

В целях обеспечения контроля за системой отопления, горячего и холодного водоснабжения, пожарной сигнализации, контрольные ключи от входных дверей в места отдыха и проживания хранятся у администрации базы отдыха.

## **6. Запреты на территории базы отдыха.**

На территории базы отдыха запрещается:

- проживание, вход в ресторан, прогулки с домашними животными на территории базы запрещены;
- проводить массовые мероприятия, нарушающие покой и отдых окружающих;
- осуществлять прослушивание музыкальных произведений с использованием звукоусилительной аппаратуры в период с 23.00 часов до 08.00 часов; использовать в местах для отдыха и проживания шумовые и осветительные эффекты;
- использовать в местах для отдыха и проживания пиротехнические средства (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.);
- пользоваться спортивным инвентарем, связанным с риском для жизни окружающих (луками, арбалетами, пневматическими ружьями, пистолетами и т.п.)